



Sage Génération Experts

Prérequis

Version 24.0.00

Sage

Table des matières

Evolution des prérequis	3
Prérequis généraux : Installation et utilisation	5
Précisions importantes	5
Configuration Client / Serveur	6
Configuration Monoposte	8
Configuration TSE / Citrix.....	9
Prérequis spécifiques	10
Sage Production Comptable Experts.....	10
Sage Production Sociale Experts	10
Sage Télétravail Experts (STAD).....	10
Sage Gestion Cabinet Experts	10
Sage LinkUp Experts	11
Tableaux récapitulatifs	14
Prérequis généraux Génération Experts.....	15
Prérequis spécifiques Génération Experts	16
Prérequis spécifique Sage LinkUp Experts.....	17

Evolution des prérequis

Les prérequis évoluent avec le temps et l'évolution technologique. Voici un récapitulatif des précédents changements de nos prérequis.

28 Novembre 2023 (V24)

Afin de lever la dépendance de Génération Experts avec Internet Explorer, **Microsoft Edge WebView2 Runtime** doit être installé sur tout poste qui doit lancer une interface Génération Experts (Serveurs et postes clients).

28 Novembre 2023 (V24)

Le support étendu (mises à jour correctives et de sécurité) de Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Windows Server 2012 et Windows 2012 R2 sont exclus de nos prérequis.**

23 Novembre 2023 (V24)

Le support (mises à jour correctives et de sécurité) d'Office 2013 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Office 2013 est exclu de nos prérequis.**

2 mars 2023 (V23.0.7)

A été ajouté à nos prérequis : **Microsoft SQL Server 2022**

10 janvier 2023

Le support (mises à jour correctives et de sécurité) de Windows 8.1 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Windows 8.1 est exclu de nos prérequis.**

13 octobre 2022 (V23)

Depuis le 12 juillet 2022, le support étendu (mises à jour correctives et de sécurité) de SQL Server 2012 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Microsoft SQL Server 2012 est exclu de nos prérequis.**

25 novembre 2021 (V22.0)

Ont été ajoutés à nos prérequis : **Windows 11, Windows Server 2022, Microsoft Edge et Microsoft Office 2021.**

1^{er} octobre 2021

Depuis cette date, le serveur et les postes clients Sage Génération Experts doivent disposer de la version **Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum.**

Microsoft Office 2019 est ajouté à nos prérequis.

13 octobre 2020

Le support étendu (mises à jour correctives et de sécurité) d'Office 2010 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Office 2010 est exclu de nos prérequis.**

20 janvier 2020

Le support étendu (mises à jour correctives et de sécurité) de Windows 7, Windows Server 2008 et 2008 R2 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Windows 7, Windows Server 2008 et 2008 R2 sont exclus de nos prérequis.**

9 juillet 2019

Le support étendu (mises à jour correctives et de sécurité) de Microsoft SQL Server 2008 et 2008 R2 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Microsoft SQL Server 2008 et 2008 R2 sont exclus de nos prérequis.**

10 octobre 2017

Le support étendu (mises à jour correctives et de sécurité) d'Office 2007 n'est plus assuré par Microsoft. Pour des raisons de sécurité, **Office 2007 est exclu de nos prérequis.**

Prérequis généraux : Installation et utilisation

Précisions importantes

Exclusions

Nous précisons que l'utilisation de l'**Edition Familiale et Petites Entreprises de Microsoft Office est exclue de nos prérequis.**

L'utilisation du **centre de synchronisation Windows** sur les répertoires Sage Génération Experts **n'est pas autorisée.**

L'installation de Sage Génération Experts est incompatible avec **les disques de type NAS** (Network Attached Storage) et ils **sont par conséquent exclus des prérequis.**

Bonnes pratiques

Un compte administrateur local est nécessaire pour déployer nos solutions.

Le système d'exploitation Microsoft Windows, le Framework .NET et le serveur SQL doivent **être à jour et en langue française.**

Le **paramétrage du scan en temps réel de l'antivirus doit exclure les répertoires d'installation** de Sage Génération Experts aussi bien localement que sur le réseau.

L'antivirus doit avoir sa base virale à jour.

La compression des dossiers intégrée à Windows ne doit pas être activée sur les répertoires de Sage Génération Experts.

Les solutions professionnelles de virtualisation sont compatibles (VMware, etc.).

Nous vous recommandons de **ne pas activer le mode dynamique des ressources** CPU, RAM et espace de stockage.

Après installation de Sage Génération Experts et de ses modules ou composants, la taille prise par le programme varie en fonction de la volumétrie des dossiers traités.

Important : Des sauvegardes doivent être effectuées quotidiennement, archivées et sécurisées.

Configuration Client / Serveur

Le serveur Sage Génération Experts doit disposer d'un système d'exploitation Windows Server en version Standard ou Datacenter.

L'Active Directory doit être déployé, le serveur Sage Génération Experts et les postes clients doivent appartenir au même domaine.

Sur le serveur, le répertoire d'installation de Sage Génération Experts doit être enlevé du centre de synchronisation de Windows.

Vous trouverez ci-après les configurations nécessaires à l'usage de Sage Génération Experts.

Prérequis Serveur

Processeur : Dual Core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum.

RAM : 4 Go minimum (8 Go préconisé).

Système d'exploitation : Windows Server 2016, 2019 et 2022.

Disque dur : SSD (préconisé) ou SCSI ou SAS (Vitesse minimum 15 000 rpm).

Carte réseau Ethernet : 1000 Mbits/s minimum.

Connexion internet : ADSL, SDSL, fibre.

Espace libre disque dur : 20 Go minimum sur le disque où est installé Sage Génération Experts et 10 Go minimum sur le disque C:.

Composants : Le serveur doit disposer des composants suivants :

- De la version Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum.

Les services Sage CoalaHttpServer, Sage NetLocker et Sage ServicesMonitor seront installés avec la version et sont nécessaires au bon fonctionnement de plusieurs fonctionnalités majeures de Sage Génération Experts.

Ils doivent donc être absolument démarrés. Les ports 9008 et 9020 sont affectés par défaut. Ils peuvent être personnalisés lors de l'installation. Ils doivent être ouverts et disponible depuis chaque poste client.

- De la version Microsoft Edge WebView2 Runtime adaptée au système d'exploitation utilisé

Droits : Dans un souci de sécurisation des données, une politique de sécurité restreignant les droits sur certains fichiers ou répertoires du serveur peut être appliquée.

Dans le cadre des répertoires de l'application Sage Génération Experts, la règle à observer est de donner, au minimum, les droits en Lecture/Ecriture sur les données sur lesquelles le collaborateur aura besoin de travailler.

De même, les services Sage CoalaHttpServer, Sage NetLocker et Sage ServicesMonitor, doivent pouvoir intervenir sur le répertoire d'installation de l'application sans contrainte. Il est donc nécessaire de s'assurer que l'utilisateur associé à ces services (par défaut « Système ») ait les droits en Lecture/Ecriture/Modification sur ce répertoire.

Enfin, pour les répertoires de l'entité, il est nécessaire de laisser, à minima, le droit de Lecture sur le Dossier Permanent de l'entité à laquelle est rattaché le collaborateur.

Dans le détail, il conviendra de respecter un minimum de droits sur certains répertoires comme repris dans les tableaux ci-dessous :

Répertoire	Droits minimums à accorder
coala\bin	Lecture
coala\bin\germe.cle	Lecture
coala\ents\code_entite\Collabo	Lecture / écriture
coala\ents\dp (fichier)	Lecture
coala\ents\« nom de l'entité »	Autorisation spéciale (lecture uniquement sur le dossier) *
coala\ents\« nom de l'entité »\dossier (fichier)	Lecture
coala\ents\dossier DP	Lecture
coala\global	Lecture
coala\localisation	Lecture
coala\mail_out	Lecture / écriture
coala\notifs	Lecture / écriture
coala\props	Lecture / écriture
coala\pub	Lecture / écriture
coala\pubcab	Lecture / écriture
coala\pubtmp	Lecture / écriture
coala\tmp	Lecture / écriture
coala\local	Autorisation spéciale (lecture uniquement sur le dossier) *
coala\local\bin	Lecture
coala\local\modeles	Lecture
coala\local\connecteurs	Lecture
coala\local\contacts	Lecture
coala\local\users\« utilisateur connecté »	Lecture / écriture
coala\local\bin\cle.ini	Lecture
coala\CGU.flag	Lecture / écriture
coala\grps\« nom du groupe »	Lecture / écriture
coala\multiUser.text	Lecture

*** Autorisation spéciale :** Clic droit sur le dossier /Propriétés/Sécurité/Avancé : Ajouter l'utilisateur et lui affecter l'autorisation en lecture uniquement sur le dossier.

Prérequis postes client fixe et portable

Processeur : Dual Core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum.

RAM : 4 Go minimum (8 Go préconisé).

Système d'exploitation : Windows 10 et Windows 11 en version x86 et x64 professionnelles à jour de Windows Update / services packs.

Disque dur : SSD (préconisé) ou HDD minimum

Carte réseau Ethernet : 1000 Mb/s minimum. Tous les postes doivent avoir la même vitesse sur l'ensemble du réseau.

Microsoft Office : Microsoft Office doit être installé sur le poste.

Sont validés Microsoft Office x86 et x64 version 2016, 2019 et 2021 et Microsoft Office 365, à l'exclusion de toute autre.

Ces versions doivent être à jour de Windows Update et des services packs existants.

Nous validons expressément les Editions Standard, Professionnel, Professionnel Plus de Microsoft Office et ProPlus, Business Premium, Apps for enterprise et E3 – E5 de Microsoft Office 365, à l'exclusion de toute autre Edition.

Cette liste est exhaustive. Toute version ou Edition n'y étant pas expressément mentionnée n'est pas validée. C'est notamment le cas de l'Edition Familiale et Petites Entreprises, dont l'utilisation n'est pas validée.

Espace libre pour l'installation du client Sage Génération Experts : 10 Go pour un poste fixe, 20 Go minimum pour un poste portable.

Composant : Le poste doit disposer des composants suivants :

- De la version Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum.
- De la version Microsoft Edge WebView2 Runtime adaptée au système d'exploitation utilisé

Réseau : Ethernet et câblage catégorie 5a type RJ45 minimum.

Connexion internet : ADSL, SDSL, fibre.

Droits : Les collaborateurs doivent avoir le droit en Lecture/Ecriture dans le répertoire d'installation de Sage Génération Experts (CoalaClient).

Configuration Monoposte

Même configuration que les postes clients fixes sauf pour l'espace libre disponible sur le disque dur du poste : 10 Go minimum sur le disque C : et 20 Go minimum sur le disque où est installé Sage Génération Experts.

Configuration TSE / Citrix

Le serveur Sage Génération Experts doit disposer d'un système d'exploitation Windows Server en version Standard ou Datacenter.

L'Active Directory doit être déployé, le serveur Sage Génération Experts et les postes clients doivent appartenir au même domaine.

Vous trouverez ci-après les configurations nécessaires à l'usage de Sage Génération Experts.

Processeur : Dual Core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum.

RAM : 4 Go minimum pour le système d'exploitation + 1 Go par utilisateur.

Système d'exploitation : Windows Server 2016, 2019 et 2022.

Disque dur : SSD (préconisé) ou SCSI ou SAS (Vitesse minimum 15 000 rpm).

Carte réseau Ethernet : 1000 Mbits/s minimum.

Connexion internet : ADSL, SDSL, fibre.

Espace libre disque dur : 20 Go minimum sur le disque où est installé Sage Génération Experts et 10 Go minimum sur le disque C:.

Composants : Le serveur doit disposer des composants suivants :

- De la version Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum.
- De la version Microsoft Edge WebView2 Runtime adaptée au système d'exploitation utilisé

Prérequis spécifiques

Sage Production Comptable Experts

En plus des prérequis généraux vu plus haut, le module Sage Production Comptable possède une limite d'utilisation.

Au-delà de 200 000 lignes d'écritures par exercice, nous ne pourrions pas garantir un usage normal de votre logiciel. Vous vous exposez à des lenteurs excessives ou à une incapacité d'utiliser votre dossier.

Sage Production Sociale Experts

En plus des prérequis généraux vu plus haut, le module Sage Production Sociale possède une limite d'utilisation.

En effet, Sage Production Sociale ne peut gérer plus de 300 salariés actifs par dossier.

Sage Télétravail Experts (STAD)

En plus des prérequis généraux vu plus haut, Sage Télétravail Experts nécessite le respect des prérequis suivants :

- Un accès internet fibré ou une ligne SDSL avec un débit montant de minimum 100 mbit (10 Mo/s).
- Un port doit être disponible sur le serveur.
- Microsoft WSE SP3 Runtime.

Si vous utilisez un VPN, veuillez vous rapprocher de votre prestataire informatique pour sa mise en place et sa maintenance.

Sage Gestion Cabinet Experts

Si vous utilisez Sage Gestion Cabinet Experts, il est impératif que l'instance SQL (nommée par défaut SAGECOALA) soit dédiée à nos applicatifs.

Versions acceptées : SQL Server Standard et Express (x86 et x64) 2014, 2016, 2017, 2019 et 2022

Sauvegarde de la base SQL

Le service Windows « SQL Server (SageCoala) » doit fonctionner en continu en raison des traitements exécutés par Sage Génération Experts : il ne doit pas être arrêté pour effectuer la sauvegarde de la base SQL.

Cette dernière peut être effectuée par :

- L'agent SQL Server. Cela nécessite de la programmer au sein de SQL Server Management Studio ».
- Le planificateur de tâches de Sage Génération Experts.
 - Exécuter le menu : Administration / Gestion du site / Gérer la planification.
 - Dans la fenêtre « Gérer la planification » : Exécuter le menu Traitements / Ajouter une tâche / Maintenance de la base SQL Server / Sauvegarder la base SQL.

Cela génère un fichier GI.Bak dans \local\bases\data (ou à défaut dans le répertoire où sont présents les fichiers GI.MDF et GI.log.Ldf). C'est ce fichier, correspondant à la sauvegarde de votre base SQL, qui doit être sauvegardé. Il faudra ensuite vérifier périodiquement, via sa date de modification et sa taille, que ce fichier GI.Bak est correctement généré.

Sage LinkUp Experts

Prérequis supplémentaires à Génération Experts

Sage LinkUp Experts ne peut se synchroniser qu'avec Sage Génération Experts.

Aux prérequis décrits plus haut, Sage Génération Expert doit aussi respecter les suivants :

- Présence obligatoire et unique d'un numéro SIREN sur l'entité activée (une seule entité par installation de Génération Experts).
- Présence obligatoire et unique d'un numéro SIREN sur chaque dossier à activer.
- Présence d'une adresse email unique sur chaque utilisateur devant intervenir sur Sage LinkUp Experts (Administrateur cabinet, Collaborateur, Administrateur PME) (nécessaire pour lancer les synchronisation et pour se connecter à Sage LinkUp Experts).

Prérequis spécifiques au portail Sage LinkUp Experts

Pour bénéficier des services du portail Sage LinkUp Experts et de ses modules (Compta Collaborative, Sage Service Paie) chaque poste de travail doit respecter les prérequis suivants :

- **Navigateur internet :** Un des navigateurs suivants
 - Mozilla Firefox version 44 ou supérieure
 - Google Chrome version 48 ou supérieure
 - Microsoft Edge

- **Cookies :** Le navigateur utilisé doit accepter les cookies

Prérequis spécifiques au produit Sage Scan Experts

Pour pouvoir utiliser l'outil permettant de scanner les documents Sage Scan Experts, le poste de travail doit être équipé de :

- **Environnement :** Windows 10, Windows 11 en version x86 ou x64 professionnelle et à jour de Windows Update / Services Packs.
Scan Experts n'est pas compatible avec Mac OS X, ni avec des environnement mobiles.
- **Connexion internet :** Haut débit, minimum 128 kb/s

Formats des documents compatibles

Format d'images :

Format	LinkUp Experts	Scan Experts
.pdf	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.tif	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.tiff	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.jpg	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.png	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.bmp	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.jpeg	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu
.gif	Compatible avec aperçu	Transformé en pdf – Compatible avec aperçu

Format des fichiers :

Format	LinkUp Experts	Scan Experts
.xlsx	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.xls	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.xlsc	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.docx	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.doc	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.dot	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.zip	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)
.rtf (1)	Compatible (aperçu non disponible)	Compatible (aperçu non disponible)

Tableaux récapitulatifs

Vous trouverez sur les pages suivantes des tableaux récapitulatifs des principaux prérequis nécessaires à l'installation et à l'utilisation de la solution Sage Génération Experts.

Ces tableaux vous sont proposés à titre de synthèse et ne pourront se substituer aux détails décrits ci-dessus.

Prérequis généraux Génération Experts

	Sage Génération Experts			
	Serveur	Client	Monoposte	TSE / Citrix
Processeur	Dual core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum	Dual Core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum	Dual Core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum	Dual Core ou équivalent minimum, 2 GHz minimum
RAM	4 Go minimum (8 Go préconisés)	4 Go minimum (8 Go préconisés)	4 Go minimum (8 Go préconisés)	4 Go minimum pour le système d'exploitation + 1Go par utilisateur
Disque dur	SSD (préconisé) ou SCSI ou SAS (Vitesse minimum 15 000 rpm)	SSD (préconisé) ou HDD minimum	SSD (préconisé) ou HDD minimum	SSD (préconisé) ou SCSI ou SAS (Vitesse minimum 15 000 rpm)
Espace libre disque dur	20 Go minimum sur le disque où est installé Sage Génération Experts et 10 Go minimum sur le disque C:	10 Go pour un poste fixe ; 20 Go minimum pour un poste portable	10 Go minimum sur le disque C: et 20 Go minimum sur le disque où est installé Sage Génération Experts	20 Go minimum sur le disque où est installé Sage Génération Experts et 10 Go minimum sur le disque C:
Carte réseau Ethernet	1000 Mbits/s minimum	1000 Mbits/s minimum. Tous les postes doivent avoir la même vitesse sur l'ensemble du réseau	1000 Mbits/s minimum	1000 Mbits/s minimum
Réseau	N/A	Ethernet et câblage catégorie 5a type RJ45 minimum	N/A	N/A
Connexion internet	ADSL, SDSL ou fibre	ADSL, SDSL ou fibre	ADSL, SDSL ou fibre	ADSL, SDSL ou fibre
Système d'exploitation	Windows Server 2016, 2019 et 2022	Windows 10 et Windows 11 en version x86 et x64 professionnelles à jour de Windows Update / Service Packs	Windows 10 et Windows 11 en version x86 et x64 professionnelles à jour de Windows Update / Service Packs	Windows Server 2016, 2019 et 2022
Navigateur internet	N/A ⁽¹⁾	N/A ⁽¹⁾	N/A ⁽¹⁾	N/A ⁽¹⁾
Microsoft Office	N/A ⁽¹⁾	Microsoft Office x86 et x64 version 2016, 2019 et 2021 et Microsoft Office 365	Microsoft Office x86 et x64 version 2016, 2019 et 2021 et Microsoft Office 365	Microsoft Office x86 et x64 version 2016, 2019 et 2021 et Microsoft Office 365
Composants	Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Framework .NET 4.6.2 au minimum Microsoft Edge WebView2 Runtime
Droits	Cf. documentation sur les droits minimums à appliquer (pages 5 et 6)	Les collaborateurs doivent avoir le droit en Lecture / Ecriture sur le répertoire d'installation (CoalaClient)	Cf. documentation sur les droits minimums à appliquer (pages 5 et 6)	Cf. documentation sur les droits minimums à appliquer (pages 5 et 6)
Microsoft SQL Server	N/A ⁽¹⁾	N/A ⁽¹⁾	N/A ⁽¹⁾	N/A ⁽¹⁾
Limitations				

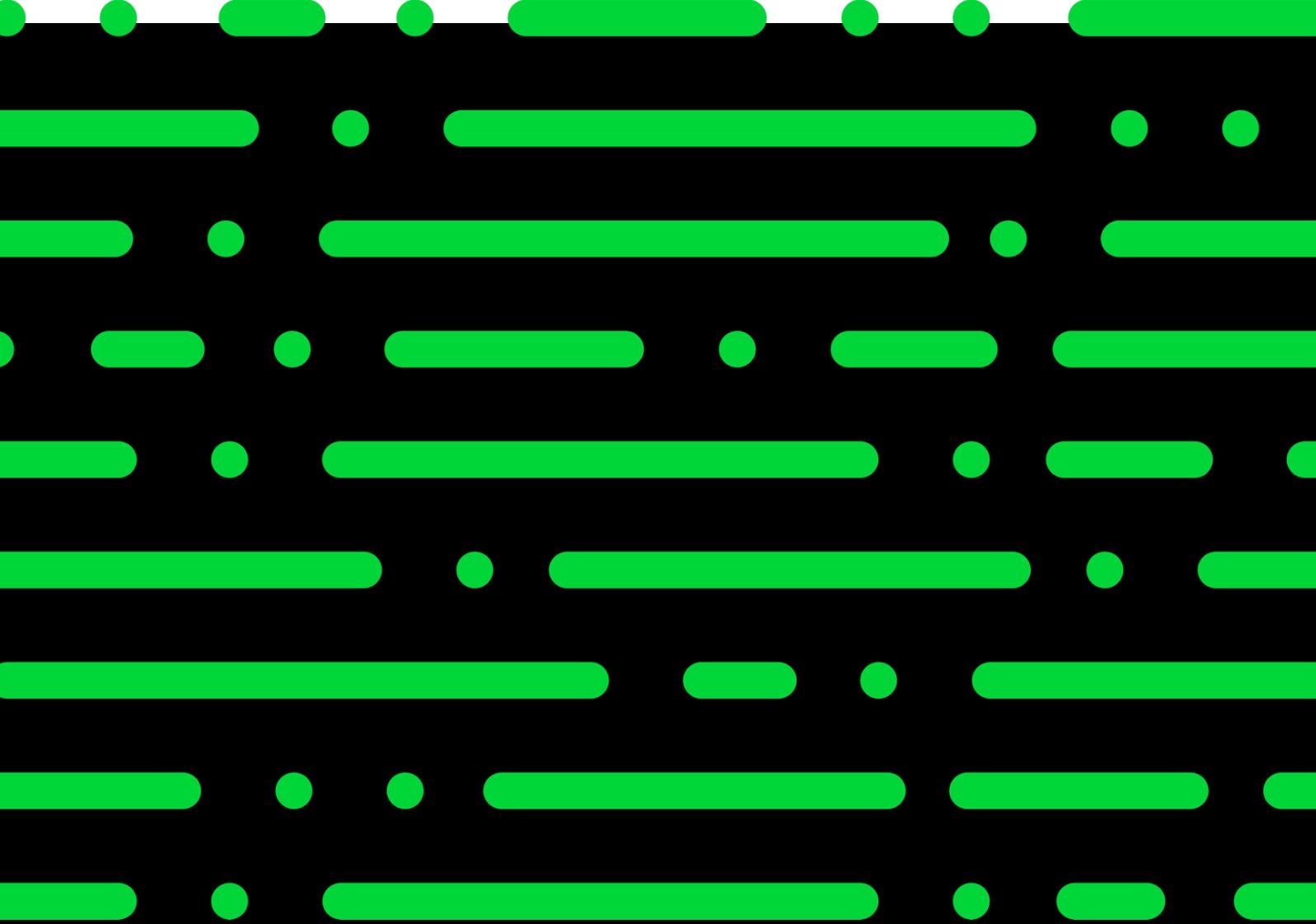
⁽¹⁾ Non applicable par défaut, mais dépendra des modules utilisés

Prérequis spécifiques Génération Experts

	Sage Génération Experts			
	Production Comptable Experts	Production Sociale Experts	Sage Télétravail Experts	Gestion Cabinet Experts
Processeur				
RAM			Idem Serveur	
Disque dur				
Espace libre disque dur				
Carte réseau Ethernet				
Réseau			Un port doit être disponible sur le serveur	
Connexion internet		Idem prérequis généraux	ADSL, SDSL ou fibre	Idem prérequis généraux
Système d'exploitation				
Navigateur internet			Idem Serveur	
Microsoft Office				
Composants			Idem Serveur + Microsoft WSE SP3 Runtime	
Droits			Idem Serveur	
Microsoft SQL Server	N/A	N/A	N/A	SQL Server Standard ou Express (x86 et x64) 2014, 2016, 2017 et 2019
Limitations	Taille maximale des dossiers : 200 000 lignes d'écritures par exercice	Taille maximale des dossiers : 300 salariés actifs par dossier	N/A	N/A

Prérequis spécifique Sage LinkUp Experts

		Sage LinkUp Experts	
		Scan Experts	Portail LinkUp
Processeur			
RAM			
Disque dur			
Espace libre disque dur		N/A	N/A
Carte réseau Ethernet			
Réseau			
Connexion internet		ADSL, SDSL ou fibre	ADSL, SDSL ou fibre
Système d'exploitation		Windows 10 et Windows 11 en version x86 et x64 professionnelles à jour de Windows Update / Service Packs	N/A
Navigateur internet			Mozilla Firefox version 44 ou supérieure Google Chrome version 48 ou supérieure Microsoft Edge Le navigateur doit accepter les cookies
Microsoft Office			
Composants		N/A	N/A
Droits			
Microsoft SQL Server			
Limitations			



Sage

©2023 THE SAGE GROUP PLC OR ITS LICENSORS. SAGE, SAGE LOGOS, SAGE PRODUCT AND SERVICE NAMES MENTIONED HEREIN ARE THE TRADEMARKS OF THE SAGE GROUP PLC OR ITS LICENSORS. ALL OTHER TRADEMARKS ARE THE PROPERTY OF THEIR RESPECTIVE OWNERS.